



NEMZETKÖZI ÖNKÉNTES KORLÁTOZOTT JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEK - AKKUMULÁTOR

Fronius Solar & Energy

A. Általános rendelkezések

1. Általános

- 1.1 A FRONIUS INTERNATIONAL GmbH, amelynek székhelycíme: Froniusstrasse 1, 4643 Pettenbach, Ausztria („FRONIUS”) korlátozott, önkéntes gyártói jótállást („ÖNKÉNTES KORLÁTOZOTT JÓTÁLLÁS”) vállal az általa gyártott és az alábbiakban részletesebben ismertetett termékekre az alábbi jótállási feltételek („JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEK”) szerint.
- 1.2 Az ÖNKÉNTES KORLÁTOZOTT JÓTÁLLÁS csak a MEGHATÁROZOTT TERMÉKEK hibáira vonatkozik (a 2.2. pontban meghatározottak szerint). Az a FRONIUS által nyújtott digitális szolgáltatásokra nem, kizárólag a MEGHATÁROZOTT TERMÉKEKRE vonatkozik.
- 1.3 Ez az ÖNKÉNTES KORLÁTOZOTT JÓTÁLLÁS az egyetlen és kizárólagos jótállás, amelyet a FRONIUS a KÉSZTERMÉKEK kapcsán nyújt. Ez a JÓTÁLLÁS az ingyenes, törvényes jótállási kötelezettségeken felül biztosított, és nem korlátozza azokat.

2. Az önkéntes korlátozott jótállás hatálya

A JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEK alkalmazási köre a következő:

2.1 Az Önkéntes korlátozott jótállás időbeli és területi hatálya:

AZ ÖNKÉNTES KORLÁTOZOTT JÓTÁLLÁS a 2025. augusztus 1. vagy azt követően vásárolt, ÉRINTETT TERMÉKEKRE vonatkozik. A FRONIUS jogosult a JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEKET bármikor saját belátása szerint megváltoztatni; E változás(ok) a változás időpontját követően megkötött, KÉSZTERMÉKEK adásvételéről szóló szerződésekre vonatkozik. Az alkalmazandó JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEK mindig az első üzembe helyezés országában (a továbbiakban: „ORSZÁG”) a KÉSZTERMÉKEK adásvételéről szóló szerződésnek a megkötésekor érvényes JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEK. AZ ÖNKÉNTES KORLÁTOZOTT JÓTÁLLÁS időtartamát („JÓTÁLLÁS IDŐTARTAMA”) részletes leírása a 7. pont ismerteti. AZ ÖNKÉNTES KORLÁTOZOTT JÓTÁLLÁS földrajzilag a B. pontban meghatározott országokra korlátozódik. A tengerentúli területekre és a társult szigeti területekre vonatkozó eltérő garanciális feltételeket szintén az adott országcsoportok B. szakasza tartalmazza. A FRONIUS nem vállal semmilyen kifejezett vagy hallgatólagos jótállást a B. pontban nem említett országok vonatkozásában.

2.2 Az Önkéntes korlátozott jótállás tárgyi hatálya:

AZ ÖNKÉNTES KORLÁTOZOTT JÓTÁLLÁS a FRONIUS Solar & Energy által gyártott, a) a FRONIUS-tól vagy a FRONIUS által felhatalmazott kereskedőtől vagy szakszerű telepítőtől új készülékként vásárolt ÉRINTETT TERMÉKEKRE vonatkozik, b) amelyeket a fotovoltaikus rendszerek telepítésére szakosodott szakszerű telepítő helyezett üzembe a FRONIUS kezelési és telepítési útmutatójának megfelelően, amely a vásárlás időpontjában az adott ÉRINTETT TERMÉKHEZ a FRONIUS által biztosított, az ÉRINTETT TERMÉK összeszerelésére, telepítésére, üzemeltetésére, karbantartására és használatára vonatkozó előírások és utasítások („ÜZEMELTETÉSI ÚTMUTATÓ”). AZ ÖNKÉNTES KORLÁTOZOTT JÓTÁLLÁS kizárólag a FRONIUS által gyártott, a következő termékcsoportokba tartozó berendezésekre vagy berendezés-összetevőkre (azaz csak hardverkomponensekre, nem szoftverekre vagy digitális szolgáltatásokra) vonatkozik:

– Fronius Reserva (Reserva BMS, Reserva Modul)

(az „ÉRINTETT TERMÉK” és az „ÉRINTETT TERMÉKEK”). Egyes terméktípusok vagy termékmodellek csak bizonyos régiókban érhetőek el. AZ ÖNKÉNTES KORLÁTOZOTT JÓTÁLLÁS csak azokra a

terméktípusokra és termékmodellekre vonatkozik, amelyeket a FRONIUS az adott ORSZÁGBAN forgalomba hozott.

A következő termékek nem tartoznak a jelen ÖNKÉNTES KORLÁTOZOTT JÓTÁLLÁS hatálya alá, és kifejezetten nem minősülnek a jelen ÖNKÉNTES KORLÁTOZOTT JÓTÁLLÁS hatálya alá tartozó ÉRINTETT TERMÉKEKNEK. A FRONIUS NEM VÁLLAL JÓTÁLLÁST A KÖVETKEZŐ TERMÉKEKRE:

- Az ÉRINTETT TERMÉKEK azon alkatrészei, amelyek rendszeres elhasználódásnak vannak kitéve (ezek a következők: egyenáramú szigetelők, biztosítékok, burkolatelemek),
- minden olyan alkatrész vagy komponens, amelyet eredetileg nem a FRONIUS értékesített vagy hozott forgalomba; ez vonatkozik többek között a fotovoltaikus rendszer minden más komponensére, a rendszerbővítésekre, a rendszer felügyeletére és az adatkommunikációra szolgáló komponensekre.

2.3 Az Önkéntes korlátozott jótállás személyi hatálya:

A jótállási igényekre az a személy jogosult, aki az 2.2. pont rendelkezéseinek megfelelően saját használatra szerezte meg az ÉRINTETT TERMÉKET (a „JÓTÁLLÁSRA JOGOSULT”); ha a JÓTÁLLÁSRA JOGOSULT a KÉSZTERMÉK tulajdonjogát harmadik személyre ruházza át, beleértve a JÓTÁLLÁSRA JOGOSULT jogutódját is; a jótállási igények az átruházás időpontjában fennálló formában erre a harmadik személyre szállnak át, és az ÖNKÉNTES KORLÁTOZOTT JÓTÁLLÁS az ilyen átruházással semmilyen módon nem hosszabbodik meg, nem újul meg és nem bővül ki. Azok a személyek vagy szervezetek, akik vagy amelyek nem saját használatra, hanem például viszonteladás vagy más módon történő használatátruházás céljából vásárolják meg az ÉRINTETT TERMÉKET, nem jogosultak a jelen ÖNKÉNTES KORLÁTOZOTT JÓTÁLLÁSRA, és nem jogosultak a jelen ÖNKÉNTES KORLÁTOZOTT JÓTÁLLÁSON alapuló juttatásokra.

3. Érintett hibák

3.1 TERMÉKSZAVATOSSÁG

3.1.1 A FRONIUS szavatolja, hogy normál telepítési, használati és szervizelési körülmények között, valamint az ÜZEMELTETÉSI ÚTMUTATÓ (lásd az 2.2. pontot) betartása mellett a JÓTÁLLÁSI IDŐTARTAM (lásd a 7. pontot) alatt minden egyes ÉRINTETT TERMÉK mentes lesz az ÉRINTETT TERMÉK gyártása által okozott, az ÉRINTETT TERMÉK funkcionalitását befolyásoló anyag- és gyártási hibáktól (az „ÉRINTETT HIBÁK”).

3.1.2 Azokra a hibákra, amelyek nem befolyásolják az ÉRINTETT TERMÉK megfelelő működését (többek között a vizuális hibákra és foltokra) a jelen ÖNKÉNTES KORLÁTOZOTT JÓTÁLLÁS nem terjed ki, és ezennel kizárásra kerül.

3.1.3 AZ ÖNKÉNTES KORLÁTOZOTT JÓTÁLLÁS kizárólag az ÉRINTETT TERMÉKEK anyag- és kivitelezési hibáira vonatkozik. AZ ÖNKÉNTES KORLÁTOZOTT JÓTÁLLÁS nem terjed ki (a) a szolgáltatásokra, többek között az ÉRINTETT TERMÉK telepítőjének szolgáltatásaira vagy munkájára, beleértve a telepítő hanyagságát vagy szándékos mulasztását vagy az alkalmazandó HASZNÁLATI ÚTMUTATÓ (az 2.2. pontban meghatározottak szerint) be nem tartását, vagy (b) a FRONIUS helyett a vásárló vagy bármely harmadik fél vagy az Ön telepítője által szállított anyagokat és berendezésekre, illetve azokat nem tartalmazza.

3.2 TELJESÍTMÉNYGARANCIA

3.2.1 A FRONIUS szavatolja, hogy az ÉRINTETT TERMÉKEKRE (1) a JÓTÁLLÁSI IDŐSZAK lejártáig fenntartja a B. szakasznak megfelelő, az ott az adott ORSZÁGRA és termékekre meghatározott

felhasználható energia alapján kiszámított, fennmaradó akkumulátor-kapacitást („SOH”: százalékban kifejezve), vagy (2) eléri az adott ORSZÁGRA vonatkozó energiaátviteli szintet, attól függően, hogy melyik következik be előbb (TELJESÍTMÉNYGARANCIA). A TELJESÍTMÉNYGARANCIA csak akkor érvényes, ha az ÉRINTETT TERMÉKEKRE normál használat mellett, az ÉRINTETT TERMÉKEK normál használat mellett, az ÜZEMELTETÉSI ÚTMUTATÓ előírásainak megfelelően történő használata esetén érvényes.

3.2.2 A TELJESÍTMÉNYGARANCIA részeként a fennmaradó hasznos energiát a FRONIUS 25 ± 3 °C környezeti hőmérsékleten méri és számítja ki a következő töltési/kisütési eljárás alkalmazásával:

- Töltés 0,2C értékű állandó áramerősséggel (CC; 6,17 A-nak felel meg) 3,55 V cellafeszültségig.
- Ezt követően töltés állandó feszültségen (CV) max. 3,55 V-on, és a töltőáram ≤ 2 A-ra csökken, vagy a töltöttségi állapot (SOC) eléri a 100 %-ot,
- Az akkumulátort 4 órán át feszültségmentesen tárolják (nyugalmi időszak),
- Lemerítés 0,2C értékű állandó áramerősséggel 2,9 V-os cellalekapcsolási-feszültségig.

3.2.3 A modulok utólagos beszerelése esetén be kell tartani a HASZNÁLATI UTASÍTÁSBAN leírt feltételeket. Ellenkező esetben a TELJESÍTMÉNYGARANCIA nem vonatkozik az utólagosan beszerelt modulokra.

3.2.4 Ha a MEGHATÁROZOTT TERMÉKET kicserélik vagy megjavítják, a kicserélt vagy megjavított MEGHATÁROZOTT TERMÉKEKRE az eredeti JÓTÁLLÁSI IDŐSZAK fennmaradó része lesz érvényes. Az eredeti JÓTÁLLÁSI IDŐSZAK nem indul újra, és nem hosszabbodik meg, és nem kerül kiállításra új jótállási jegy, mert a MEGHATÁROZOTT TERMÉKET megjavították vagy kicserélték.

4. Kivételek a jótállás alól

4.1 AZ ÖNKÉNTES KORLÁTOZOTT JÓTÁLLÁS nem alkalmazható, és a hibák nem minősülnek ÉRINTETT HIBÁKNAK, ha azokat részben vagy egészben az alábbiak bármelyike okozta, vagy azokból erednek:

- Normális elhasználódás vagy romlás, illetve olyan felszíni hibák, horpadások vagy foltok, amelyek nem befolyásolják az ÉRINTETT TERMÉK teljesítményét vagy funkcionalitását.
- Visszaélés, helytelen használat, gondatlanság, szándékos vagy akaratlagos cselekmények vagy mulasztások.
- Az ÜZEMELTETÉSI ÚTMUTATÓ be nem tartása a telepítés, üzembe helyezés, beüzemelés vagy üzemeltetés során.
- Nem megfelelő, szakszerűtlen, hanyag, szándékosan hibás vagy nem szabványos telepítés vagy üzembe helyezés, beüzemelés, karbantartás vagy javítás.
- Nem megfelelő szállítás, tárolás, leszállítás vagy csomagolás.
- Az ÉRINTETT TERMÉKNEK a szokásos használatnak, illetve az ÜZEMELTETÉSI ÚTMUTATÓNAK vagy más karbantartási kézikönyvnek vagy dokumentációnak nem megfelelő módon történő használata.
- A megfelelő használatra vonatkozó biztonsági előírások be nem tartása, beleértve a szükséges szoftverfrissítések időben történő telepítésének elmulasztását.
- Az ÉRINTETT TERMÉK nem megfelelő szellőztetése.
- Az ÉRINTETT TERMÉK bármilyen, a FRONIUS által előzetesen nem engedélyezett javítása, cseréje, módosítása, felnyitása vagy megváltoztatása, beleértve a nem a FRONIUS által szállított vagy engedélyezett anyagok, berendezések vagy tartozékok használatát.

- Az olyan körülményekre visszavezethető események, amelyekért a FRONIUS nem felelős, vagy amelyek nem a normál működési körülményeknek tulajdoníthatók, például (korlátozás nélkül) áramingadozás, túlfeszültség, villámcsapás, tűz, víz (beleértve a páralecsapódást is), manipuláció, baleset, időjárási körülmények, idegen testek hatása, valamint a JÓTÁLLÁS JOGOSULTJA vagy harmadik fél által okozott károk.
- Balesetek vagy egyéb, a FRONIUS észszerű ellenőrzésén kívül eső események vagy vis maior események.
- A hatályos jogszabályok vagy rendelkezések megsértése, többek között az elektromos vagy építési előírások vagy rendelkezések megsértése.
- Hiányos vagy gondatlan helyszíni körülmények ott, ahol az ÉRINTETT TERMÉKET telepítették.
- A MEGHATÁROZOTT TERMÉKEK 14 napon belüli feltöltésének elmulasztása 0%-os töltöttségi szinten.

4.2 A jótállás nem terjed ki továbbá az elmaradt haszonra vagy a JÓTÁLLÁS JOGOSULTJÁT érő (következményes) károkra, amelyek az ÉRINTETT TERMÉK, annak használata, illetve anyag- vagy feldolgozási hiba következtében (például megszakított vagy hibás működés, az ÉRINTETT TERMÉK által okozott adatvesztés vagy adatkárosodás miatt) következtek be. A JÓTÁLLÁS JOGOSULTJÁT a törvény alapján megillető igények nem sérülnek.

5. Jótállási szolgáltatások

5.1 Abban az esetben, ha a JÓTÁLLÁSI IDŐTARTAMON belül ÉRINTETT HIBA lép fel, a FRONIUS saját belátása szerint és az ÉRINTETT TERMÉKRE vonatkozó jótállási modell alapján (lásd az 6. pontot):

- megjavítja az ÉRINTETT TERMÉKET,
- vagy a MEGHATÁROZOTT TERMÉK cseréje egy funkcionálisan egyenértékű termékre (a FRONIUS fenntartja a jogot, hogy szükség esetén más vagy újabb készülékeket használjon),
- vagy - ha nem áll rendelkezésre cseretermék, és a javítás nem vagy csak aránytalanul nagy költséggel lenne lehetséges - a JÓTÁLLÁS JOGOSULTJÁNAK részére jóváír egy az alábbiak szerint kiszámított összeget egy új FRONIUS termék vásárlása céljából: $\text{Eladási ár} * (100 \% - \text{élettartam/teljesítménygarancia futamidő})$

6. Jótállási modellek

6.1 A FRONIUS kizárólag a 5. pontban meghatározott jótállási szolgáltatásokkal kapcsolatban felmerülő költségeket vállalja át a „FRONIUS GARANCIA” vagy a „FRONIUS GARANCIA PLUSZ” jótállási modellnek az ÉRINTETT TERMÉKRE és az ORSZÁGRA vonatkozó mértékéig (lásd a fenti 2.1. pontot). Az adott ORSZÁGRA vonatkozó jótállási modellekre vonatkozó információk a B. pontban találhatóak. Ha az ÉRINTETT TERMÉK az ÖNKÉNTES KORLÁTOZOTT JÓTÁLLÁS érvényesítésekor az ORSZÁGON kívül található, a felmerülő többletköltségeket a JÓTÁLLÁS JOGOSULTJA viseli.

6.2 „FRONIUS GARANCIA” jótállási modell

6.2.1 A FRONIUS a FRONIUS GARANCIA részeként a következőket biztosítja:

- A szükséges pótalkatrészt vagy azzal egyenértékű - új vagy felújított - csereeszközt vagy a piaci érték visszatérítését.

6.2.2 Az alábbi költségeket a FRONIUS **nem** téríti meg a FRONIUS GARANCIA keretében:

- A helyszíni javítási költségek, amelyek a javítással vagy pótalkatrész vagy csereeszköz biztosításával kapcsolatban merülnek fel (utazási költségek, beszerelési és eltávolítási költségek, az ÉRINTETT TERMÉK javítási munkálatai, munkaidő, pótalkatrészek beszerelése és eltávolítása, csereeszközök összeszerelése stb.) vagy a helyszíni körülmények (TÖBBEK KÖZÖTT a tetőfedés) javítása vagy cseréje.
- Az ÉRINTETT TERMÉKEK FRONIUS-hoz, a szerelő szakemberhez vagy egy FRONIUS javítóközponthoz történő szállításának vagy fuvarozásának költségei (beleértve a vámokat, exportbizonyítványokat stb.), valamint a pótalkatrészek vagy cserekészülékek visszaküldése a JÓTÁLLÁS JOGOSULTJÁHOZ vagy a szerelő szakemberhez.

6.3 „FRONIUS GARANCIA PLUSZ” jótállási modell

6.3.1 A FRONIUS a FRONIUS GARANCIA PLUSZ részeként a következőket biztosítja:

- A szükséges pótalkatrészt vagy azzal egyenértékű - új vagy felújított - csereeszközt vagy a piaci érték visszatérítését.
- A FRONIUS viseli az ÉRINTETT TERMÉK eltávolításával és cseréjével közvetlenül kapcsolatos munkadíjakat, amennyiben ezeket a szolgáltatásokat a FRONIUS vagy a FRONIUS által megbízott szerelő szakember végzi.
- A FRONIUS viseli az ÉRINTETT TERMÉKEK normál belföldi szállításának költségeit (kivéve az expressz szállítást és a légi vagy tengeri szállítást) a legközelebbi FRONIUS javítóközpontba vagy a FRONIUS által megadott más címre, valamint a pótalkatrészek vagy cserekészülékek JÓTÁLLÁS JOGOSULTJA vagy a szerelő szakember részére történő normál belföldi szállításának költségeit.
- A FRONIUS saját belátása szerint gondoskodhat arról, hogy a JÓTÁLLÁS JOGOSULTJA még azelőtt cserealkatrészt vagy terméket kapjon, hogy az ÉRINTETT TERMÉKET elküldené a FRONIUS-nak. Ebben az esetben a FRONIUS jogosult a JÓTÁLLÁS JOGOSULTJÁTÓL a pótalkatrész vagy csereeszköz értékének megfelelő összegű pénzügyi biztosítékot követelni, beleértve a szállítási költségeket is, és a FRONIUS mindaddig fenntartja a pótalkatrész vagy csereeszköz tulajdonjogát, amíg meg nem kapja az ÉRINTETT TERMÉKET.

6.3.2 Az alábbi költségeket a FRONIUS **nem** téríti meg a FRONIUS GARANCIA PLUSZ keretében:

- Utazási költségek, vámok és exportengedélyek.
- A JÓTÁLLÁS JOGOSULTJÁNAK egyéb, az ÉRINTETT TERMÉKTŐL eltérő berendezéseinek végzett munkálatok költségei (pl. a meglévő fotovoltaiikus rendszer, a házon belüli telepítés vagy egyéb berendezések szükséges módosításai).
- A műszaki fejlődés miatt előfordulhat, hogy a rendelkezésre bocsátott pótalkatrész vagy cserekészülék nem kompatibilis a rendszerfelüggyel vagy a helyszínen telepített egyéb alkatrészekkel. Az ebből eredő költségek és kiadások nem képezik a jelen ÖNKÉNTES KORLÁTOZOTT JÓTÁLLÁS részét, és a FRONIUS nem fedezi azokat.
- Az expressz kézbesítés költségei.
- Minden egyéb, a 6.3.1. szakaszban kizárt tétel.

6.3.3 Ha a FRONIUS úgy dönt, hogy az ÉRINTETT TERMÉKET meg kell javítani vagy ki kell cserélni, a JÓTÁLLÁS JOGOSULTJA köteles együttműködni a szerelő szakemberrel az ÉRINTETT TERMÉK megfelelő vagy akadálymentes megközelítése vagy a FRONIUS által megadott címre történő szállítása érdekében. A FRONIUS nem viseli azokat a javítási, csere- vagy beszerelési költségeket, amelyeket nem engedélyezett előzetesen írásban.

7. Jótállási időtartam

- 7.1 A JÓTÁLLÁSI IDŐSZAK a FRONIUS-tól történő első kiszállítástól számított hat (6) hónap elteltével kezdődik.
- 7.2 A JÓTÁLLÁSI IDŐSZAK tíz (10) év, hacsak a 3.2.1. pont másként nem rendelkezik. A jótállási igényeket a 8. pontban foglaltaknak megfelelően a JÓTÁLLÁSI IDŐSZAKON belül kell érvényesíteni.

8. Jótállási igények érvényesítése

- 8.1 A hatékony ügyintézés érdekében a JÓTÁLLÁS JOGOSULTJÁNAK először a szerelő szakemberrel kell felvennie a kapcsolatot, amikor egy ÉRINTETT HIBA bekövetkezik, és utasítania kell őt arra, hogy a FRONIUS-szal intézze a jótállási igényt, és vegye át a FRONIUS-szal való, alábbiakban ismertetett kommunikációt.
- 8.2 A JÓTÁLLÁS JOGOSULTJA vagy a szerelő szakembere köteles a FRONIUS-t írásban (e-mail is elegendő) értesíteni az ÉRINTETT HIBA felmerülését követően azonnal, de mindenképpen a JÓTÁLLÁSI IDŐTARTAM lejárta előtt, és elmagyarázni, hogy mi az ÉRINTETT TERMÉK, és miért vonatkozik rá ez az ÖNKÉNTES KORLÁTOZOTT JÓTÁLLÁS.
- 8.3 A JÓTÁLLÁS JOGOSULTJA köteles a FRONIUS rendelkezésére bocsátani a következő dokumentumokat és információkat:
- az üzembe helyezési jegyzőkönyvet (beleértve az átvétel dátumát, az üzembe helyezés időpontját és az energiaellátó vállalat jelentését),
 - a számlát (beleértve a sorozatszámot is),
 - egy fényképet a teljes mértékben olvasható névtáblával,
 - a FRONIUS által kért további információkat az ÉRINTETT HIBA és a nyújtandó jótállási szolgáltatások körének felmérése érdekében.
- 8.4 A FRONIUS a benyújtott dokumentumok és információk áttekintése után saját belátása szerint dönt a jótállási szolgáltatás típusáról (az 5. pont értelmében) a jelen JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEKNEK megfelelően. A FRONIUS javítás esetén a részleteket, beleértve a számlázást is, közvetlenül a szerelő szakemberrel tisztázza.

9. Általános rendelkezések

Amennyiben a jelen JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEK bármely rendelkezését részben vagy egészben érvénytelennek vagy végrehajthatatlannak nyilvánítják vagy akként határozzák meg, ez nem érinti a többi rendelkezés érvényességét vagy végrehajthatóságát. Az érvénytelen vagy végrehajthatatlan rendelkezés helyébe olyan érvényes vagy végrehajtható rendelkezés lép, amely a lehető legközelebb áll az érvénytelen vagy végrehajthatatlan rendelkezés tárgyi és gazdasági tartalmához.

- 9.1 AZ ÖNKÉNTES KORLÁTOZOTT JÓTÁLLÁSSAL vagy a JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEKKEL kapcsolatos, a FRONIUS-nak címzett értesítéseket a support@fronius.com vagy a Fronius International GmbH, Froniusplatz 1, 4600 Wels, Ausztria címre kell küldeni.

10. Alkalmazandó jog, joghatóság

- 10.1 AZ ÖNKÉNTES KORLÁTOZOTT JÓTÁLLÁSSAL vagy a JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEKKEL kapcsolatos vagy azokkal összefüggésben felmerülő követelésekre az osztrák jog az irányadó, az ENSZ nemzetközi

adásvételi szerződésekről szóló egyezményének és a nemzetközi magánjog kollíziós szabályainak kizárásával. A jelen jótállásból eredő kötelezettségek teljesítési helye Wels, Ausztria. Ha a JÓTÁLLÁSRA JOGOSULT az 593/2008/EK rendelet 6. cikke szerinti fogyasztó, az osztrák jog választása nem foszthatja meg a fogyasztót attól a védelemtől, amelyet a fogyasztó szokásos tartózkodási helye szerinti ország nemzeti rendelkezései biztosítanak számára, és amelyektől megállapodással nem lehet eltérni.

- 10.2 AZ ÖNKÉNTES KORLÁTOZOTT JÓTÁLLÁS vagy a JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEK kapcsán felmerülő és azzal kapcsolatos minden jogvitára kizárólag Wels, Ausztria rendelkezik joghatósággal. Ez nem vonatkozik arra az esetre, ha a JÓTÁLLÁS JOGOSULTJA: fogyasztó, az Európai Unióban, Norvégiában, Izlandon vagy Svájcban lakik, és a FRONIUS a tevékenységét a JÓTÁLLÁS JOGOSULTJÁNAK lakóhelye szerinti országra irányította.

B. Országspecifikus szabályozások

11. 1. országcsoport

- 11.1 Az 1. országcsoport a következő országokat foglalja magában:

Ausztria, Belgium, Bulgária, Cseh Köztársaság, Dánia, Egyesült Királyság, Észtország, Finnország, Hollandia, Írország, Izland, Lengyelország, Lettország, Lichtenstein, Litvánia, Luxemburg, Hollandia, Norvégia, Lengyelország, Magyarország, Németország, Norvégia, Románia, Svájc, Svédország, Szlovákia, Szlovénia, Ukrajna, Magyarország, Egyesült Királyság.

- 11.2 Az 1. országcsoport országaiban az 3.2. szakasz szerinti TELJESÍTMÉNYGARANCIA a következő értékek vonatkoznak:

Termékkonfiguráció	Felhasználható energia	SOH	Energiaátviteli mennyiség
Fronius Reserva 6.3	6.31 kWh	80%	19.69 MWh
Fronius Reserva 9.5	9.47 kWh		29.59 MWh
Fronius Reserva 12.6	12.63 kWh		39.38 MWh
Fronius Reserva 15.8	15.79 kWh		49.28 MWh

- 11.3 Ukrajna esetében a 6.2. szakasz szerinti „FRONIUS GARANCIA” JÓTÁLLÁSI MODELL a 7 szakasz szerinti általánosan érvényes JÓTÁLLÁSI IDŐSZAK alatt alkalmazandó.
- 11.4 Az 1. országcsoport minden más országa esetében az 6.3 pont szerinti „FRONIUS GARANCIA PLUSZ” JÓTÁLLÁSI MODELL az 7. pont szerinti, általánosan érvényes JÓTÁLLÁSI IDŐSZAK alatt érvényes.

11.5 Egyéb különös feltételek:

- a. Egyéb, meg nem nevezett tengerentúli és külső területek és társult szigeti területek: A Fronius és ezen területek közötti valamennyi szolgáltatás és szállítási költség nem fedezett.

12. 2. országcsoport

12.1 A 2. országcsoport a következő országokat foglalja magában:

Albánia, Andorra, Bosznia és Hercegovina, Horvátország, Ciprus, Franciaország, Grúzia, Görögország, Olaszország, Málta, Macedónia, Montenegró, Portugália, San Marino, Szerbia, Spanyolország, Törökország, Vatikánváros, Szerbia, Horvátország.

12.2 Az 2. országcsoport országaiban az 3.2. szakasz szerinti TELJESÍTMÉNYGARANCIA a következő értékek vonatkoznak:

Termékkonfiguráció	Felhasználható energia	SOH	Energiaátviteli mennyiség
Fronius Reserva 6.3	6.31 kWh	80%	16.57 MWh
Fronius Reserva 9.5	9.47 kWh		24.86 MWh
Fronius Reserva 12.6	12.63 kWh		33.14 MWh
Fronius Reserva 15.8	15.79 kWh		41.43 MWh

12.3 Grúzia esetében az 6.2. pont szerinti „FRONIUS GARANCIA” JÓTÁLLÁSI MODELL az 7 szakasz szerinti általánosan érvényes JÓTÁLLÁSI IDŐSZAK alatt alkalmazandó.

12.4 Az 2. országcsoport minden más országa esetében az 6.3 pont szerinti „FRONIUS GARANCIA PLUSZ” JÓTÁLLÁSI MODELL az 7. pont szerinti, általánosan érvényes JÓTÁLLÁSI IDŐSZAK alatt érvényes.

12.5 Egyéb különös feltételek:

- a. Francia tengerentúli területek: A Fronius és a tengerentúli megyék (Dom-Tom) közötti szállítás nem támogatott.
- b. Egyéb, meg nem nevezett tengerentúli és külső területek és társult szigeti területek: A Fronius és ezen területek közötti valamennyi szolgáltatás és szállítási költség nem fedezett.

13. 3. országcsoport

13.1 A 3. országcsoport a következő országokat foglalja magában:

Ausztrália, Új-Zéland

13.2 Az 3. országcsoport országában az 3.2. szakasz szerinti TELJESÍTMÉNYGARANCIA a következő értékek vonatkoznak:

Termékkonfiguráció	Felhasználható energia	SOH	Energiaátviteli mennyiség
Fronius Reserva 6.3	6.31 kWh	70%	19.57 MWh
Fronius Reserva 9.5	9.47 kWh		29.36 MWh
Fronius Reserva 12.6	12.63 kWh		39.14 MWh
Fronius Reserva 15.8	15.79 kWh		48.93 MWh

13.3 Az 7. pont szerinti, általánosan alkalmazandó JÓTÁLLÁSI IDŐSZAK alatt az 6.3. pont szerinti „FRONIUS GARANCIA PLUSZ” JÓTÁLLÁSI MODELL érvényes.

13.4 Egyéb különös feltételek:

- a. Egyéb, meg nem nevezett tengerentúli és külső területek és társult szigeti területek: A Fronius és ezen területek közötti valamennyi szolgáltatás és szállítási költség nem fedezett.

13.5 Egyéb különös feltételek:

13.5.1 Ausztráliában ezt a jótállást a következő cég nyújtja, és minden ausztrál jótállási igényt a következő címre kell küldeni: Fronius Australia Pty Ltd, 90-92 Lambeck Drive, Tullamarine, VIC 3043, Telefon: +61 (0)3 8340 2900, E-mail: pv-support-australia@fronius.com. A fogyasztónak a jelen gyártói jótállás által biztosított előnyök a fogyasztó egyéb, jogszabályban meghatározott jogain és jogorvoslati lehetőségein felül járnak, amelyeket a jelen gyártói jótállás nem érint. Áruinkra az ausztrál fogyasztóvédelmi törvény értelmében nem kizárható jótállást adunk. Ön jogosult a termék cseréjére vagy visszatérítésre súlyos meghibásodás esetén, valamint kártérítésre minden egyéb észszerűen előrelátható veszteség vagy kár esetén. Ön akkor is jogosult az áru javíttatására vagy cseréjére, ha az áru nem megfelelő minőségű, és a hiba nem minősül jelentős meghibásodásnak. Az általános szállítási és fizetési feltételek, amelyek a weboldalunkon (www.fronius.com.au) az „Általános szerződési feltételek” menüpont alatt találhatók, alkalmazandók, kivéve, ha a jelen jótállási feltételek kedvezőbb rendelkezéseket tartalmaznak. A korábban érvényes jótállási feltételek helyébe ezek a feltételek lépnek.

13.5.2 Az 10.2. pont nem alkalmazandó, ha a JÓTÁLLÁS JOGOSULTJA fogyasztó, vagy ha a jótállási szerződés kisvállalkozói szerződésnek minősül a 2010. évi ausztrál verseny- és fogyasztóvédelmi törvény 2. melléklete 23. szakaszának (4) bekezdése szerint.